



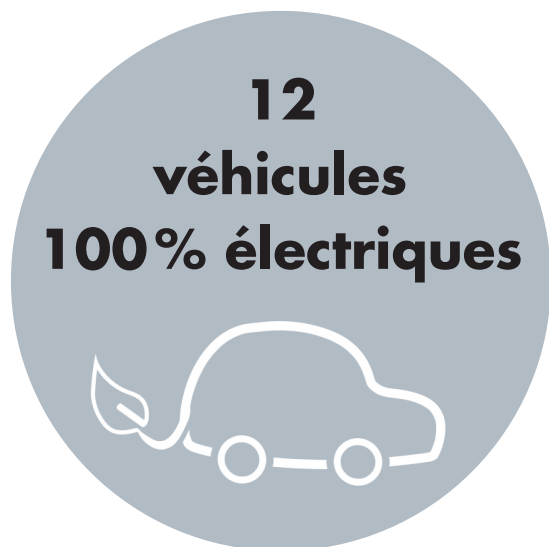
# Rapport d'activité 2023

TRANSPORT  HANDICAP VAUD



# SOMMAIRE

2023 en bref .....	2
Entité THV .....	4
Message du Président .....	5
Message du Directeur .....	6
Charte de THV .....	8
Bien plus qu'un trajet .....	9
Actualités 2023 .....	10
Chiffres-clés .....	13
Statistiques .....	14
Soutiens à la Fondation THV .....	17



2 277 994 km  
parcourus au total...



... dont  
205 450  
à zéro émission  
de CO<sub>2</sub>

# 2023 EN BREF

plus de  
100 000  
transports

85  
chauffeurs  
professionnels

# ENTITÉ THV

*L'entité Transport Handicap Vaud est constituée de deux organes distincts :*

- la Fondation THV et*
- l'Association THV.*

## Fondation THV

L'année 1995 marque la création de la Fondation Transport Handicap Vaud, reconnue d'utilité publique. Elle reprend alors les activités de l'Association.

La Fondation THV est responsable de l'exploitation générale du service de transport de personnes à mobilité réduite. Grâce à ses prestations, elle est reconnue comme un acteur majeur de la politique de maintien à domicile du canton de Vaud.

Elle emploie 105 collaboratrices et collaborateurs.

Les locaux de la Fondation abritent la centrale téléphonique, la planification des transports, la gestion des chauffeurs, les véhicules ainsi que la comptabilité et la facturation.

Sur le site de la Fondation se trouve également l'atelier d'entretien et de réparation des véhicules.

## Association THV

L'Association THV est chargée de la recherche de fonds, de la promotion et du soutien de toute activité en faveur de la Fondation Transport Handicap Vaud.

## Où nous trouver?

La Fondation Transport Handicap Vaud est située au Mont-sur-Lausanne, à proximité des axes autoroutiers et du CHUV.

### CONSEIL DE FONDATION

**Président**    Éric Schneider

**Vice-président**    Jacques Stöckli

**Trésorier**    Robert Favre

**Membres**    Xavier Biard

Michel Bloch

Pascal Hartmann

Anne-Gaëlle Masson

Ernest Molliet

**Directeur**    Sylvain Bonjour

# MESSAGE DU PRÉSIDENT

Quel plaisir de revenir sur l'année 2023 qui aura été marquée, pour la Fondation Transport Handicap Vaud, par plusieurs réussites !

Au niveau de nos **statistiques et résultats financiers**, il faut mettre en évidence ici :

- la progression de nos courses (+ 5 %) et des kilomètres parcourus (+ 3 %);
- la hausse de 8 % de nos recettes de transports, qui s'élèvent désormais à plus de CHF 7 000 000.–.

Ces chiffres, qui ont dépassé nos attentes budgétaires, sont en grande partie attribuables à l'**excellent travail de nos équipes**, qu'elles soient sur les routes, dans notre bureau de planification ou dans nos locaux administratifs. Un immense merci donc à nos collaboratrices et à nos collaborateurs ainsi qu'à notre directeur M. Sylvain Bonjour et à nos cadres, Mmes Sonia Bonjour et Sonia Calvano, ainsi que M. Vincent Coronato.

L'**appui de nos partenaires « historiques »** a bien sûr également été déterminant dans la stabilisation et l'amélioration de nos résultats. Il convient ici de mentionner, en les remerciant chaleureusement :

- l'État de Vaud (Direction générale de la cohésion sociale et Direction de l'insertion et des solidarités)
- la Loterie Romande, qui a contribué au renouvellement de notre flotte de véhicules
- l'Association Transport Handicap Vaud.

La sécurité et le confort de nos usagers sont bien sûr au cœur de nos préoccupations et c'est dans ce but que nous avons reconduit l'an passé nos efforts de formation sur des thèmes tels que :

- l'ergonomie et le transfert de patients
- une meilleure connaissance des divers types d'épilepsie
- une bonne utilisation du Liftkar (système de monte-escalier pour fauteuils roulants).

Enfin, nous avons poursuivi activement nos efforts pour **diminuer l'empreinte carbone de nos transports**, aussi bien au niveau de nos véhicules que de nos sources d'énergie.

Notre Conseil de Fondation est prêt et motivé à relever les nombreux défis qui vont se présenter sur son chemin, que ce soit au niveau de l'évolution économique et de ses répercussions, du renouvellement de plusieurs contrats de partenariat à leur échéance, de l'élargissement de notre cercle de clientèle et du maintien de la qualité de nos prestations !

*Éric Schneider*  
Président de la Fondation THV

# MESSAGE DU DIRECTEUR

De nos jours, tout va vite, très vite !  
Sauf peut-être, le trafic aux heures de pointe...

Nous nous devons donc d'évoluer, de nous adapter.

Durant l'année 2023, nous avons continué notre réflexion sur notre transition vers une mobilité électrique. En effet, avec la livraison de notre premier Ford e-Transit (« grand » véhicule à moteur 100 % électrique), nous pouvons désormais transporter deux fauteuils roulants simultanément. Avant cela, notre flotte n'était composée que de « petits » véhicules électriques, décaissés à l'arrière pour accueillir un seul fauteuil roulant.

Cette transition vers une mobilité sans émission de CO<sub>2</sub> ne se fait pas sans défis supplémentaires. Outre l'exploitation moins polyvalente de ces véhicules (autonomie limitée, effet été/hiver), il convient de pouvoir recharger toutes ces batteries en fin de journée. Afin de compenser notre augmentation de consommation d'électricité, nous avons installé en 2019 130 m<sup>2</sup> de panneaux solaires sur le toit plat de notre atelier mécanique. Durant l'année 2023, nous avons considéré une 2<sup>e</sup> phase qui consiste à remplacer nos ombrières sur notre parking du Mont-sur-Lausanne par des ombrières à panneaux solaires.

Ainsi, ce seront plus de 770 m<sup>2</sup> de panneaux solaires supplémentaires qui devraient être installés sur le site. Nous espérons pouvoir réaliser ce projet, approuvé par les instances dirigeantes de THV en janvier 2024, durant l'été 2024 (sous réserve de l'obtention des autorisations requises).

Nous continuons également d'évoluer en répondant le plus possible aux demandes de nos bénéficiaires et partenaires. Cela s'est concrétisé par une augmentation de cinq unités dans notre flotte de véhicules et de + 5 % du nombre de courses en 2023 par rapport à 2022. Près de la moitié de cette croissance s'est réalisée dans la catégorie des transports de loisirs.

Par ailleurs, nos transports adaptés sont disponibles 24 heures sur 24 et sept jours sur sept depuis l'introduction d'un service de piquet de nuit pour le CHUV. Ce piquet répond à un réel besoin et c'est, en moyenne, deux à trois transports par nuit qui sont effectués.

Pour finir, nous avons été très honorés d'accueillir sur notre site le dimanche 23 juillet 2023 M. Seksom Akraphand, Deputy Director General du Department of Land Transport of Thailand. En visite en Suisse avec une délégation, ils se sont inspirés de nos pratiques en



matière de transports sécurisés pour personnes à mobilité réduite. Une grande première pour THV !

D'autres partenariats, sous différentes formes, se sont poursuivis tout au long de l'année. Avec Pro Senectute dans le cadre des excursions « Petites Fugues » qu'ils organisent tout au long de l'année pour leurs bénéficiaires. Avec Insieme Vaud, dans le cadre des 20 KM de Lausanne et de leurs camps. Avec Différences Solidaires à l'occasion de leur camp de ski de février. Avec la Fondation Étoile Filante, qui décroche des étoiles pour les enfants vivant avec une maladie ou un handicap en exauçant un de leurs rêves. Ces collaborations entre associations/fondations nous réjouissent et nous sommes heureux de pouvoir leur fournir des solutions pour leurs besoins spécifiques en matière de mobilité.

Nous portons donc un regard satisfait sur l'année 2023, et c'est avec reconnaissance que je réalise la qualité de nos collaborateurs, sans lesquels rien de tout cela ne pourrait se réaliser. Je les en remercie très chaleureusement.

*Sylvain Bonjour  
Directeur de la Fondation THV*



# CHARTRE DE THV

*La charte de la Fondation Transport Handicap Vaud garantit dans le temps les fondements et les valeurs de notre Fondation.*

## **Mission**

Notre mission est de fournir un service de mobilité de qualité à nos clients par une prise en charge globale, professionnelle et personnalisée jusqu'à destination. La sécurité et la ponctualité sont les éléments de base de notre mission.

## **Valeurs**

Le respect, la bienveillance et la responsabilité sont au centre des préoccupations de la Direction et des collaborateurs de THV.

## **Nos chauffeurs**

Ils incarnent l'ensemble des valeurs de la Fondation. Ils sont au bénéfice d'un permis pour le transport professionnel de personnes.

Ce sont des salariés qui, après une formation initiale dispensée en interne, sont au bénéfice d'un programme de formation continue sur deux axes : le savoir-faire et le savoir-être. Nos chauffeurs adoptent en tout temps une conduite prudente et adaptée à l'état de santé de leurs passagers et gardent la sécurité comme base de chaque action.

## **Nos collaborateurs administratifs**

Ils incarnent aussi les valeurs de notre Fondation. Les collaborateurs de la centrale d'accueil assurent la coordination de toutes les demandes de transport qui nous sont soumises.

Les planificateurs préparent et optimisent les tournées, gèrent les imprévus du quotidien et planifient les services réguliers, les expertises et les réparations de toute notre flotte de véhicules.

La comptabilité est tenue et la facturation est établie par des collaborateurs formés, dans le respect des normes légales en vigueur ainsi que des tarifs convenus.

## **Nos véhicules**

Ils sont transformés et équipés pour garantir sécurité et confort à nos passagers. Ils sont conformes aux normes de sécurité en vigueur (ISO 7176-19 et ISO 10542).

Ils sont maintenus propres, ordonnés, et sont expertisés chaque année par le Service des automobiles et de la navigation (SAN) du canton de Vaud.

# BIEN PLUS QU'UN TRAJET

## Un service personnalisé

Nous sommes disponibles sur réservation, sept jours sur sept et 24 heures sur 24, tant pour des personnes à domicile que celles vivant en institution (EMS, hôpitaux, etc.). Nos chauffeurs vont chercher chaque passager à l'intérieur même de sa chambre ou de son habitation pour le conduire jusqu'à son lieu de destination et l'accompagner au bon étage d'une structure d'accueil, à la réception d'un centre éducatif, au cabinet d'un thérapeute, etc.

## Type de courses assurées par THV

Personnes vivant à domicile :

- Courses médicales et thérapeutiques (LAMal & non-LAMal)
- Courses à destination des CAT
- Courses professionnelles ou formations en lien avec l'AI
- Courses de loisirs
- Transports couchés non-médicalisés

Personnes vivant en institution :

- Courses médicales et thérapeutiques (LAMal & non-LAMal)
- Courses à destination des CAT
- Courses de loisirs

Courses scolaires DGEO

Transports assis pour les hôpitaux :

- Transferts de patients
- Retours à domicile

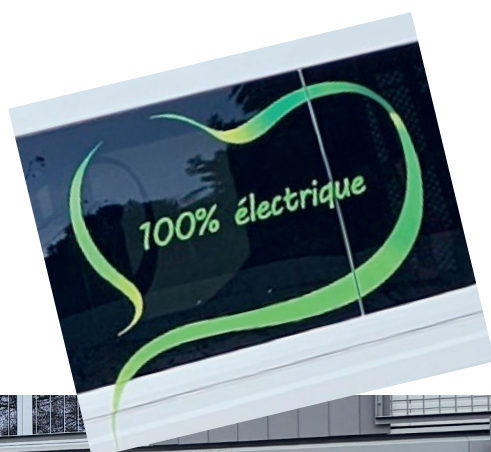
Rapatriements non-médicalisés

EMS: Établissements médico-sociaux  
LAMal: Loi fédérale sur l'assurance-maladie  
CAT: Centre d'accueil temporaire  
AI: Assurance invalidité  
DGEO: Direction générale de l'enseignement obligatoire

# ACTUALITÉS 2023

## Acquisition de notre premier grand véhicule électrique: e-Ford Transit

Avec la livraison de notre premier Ford e-Transit (« grand » véhicule à moteur 100 % électrique), nous pouvons désormais transporter deux fauteuils roulants simultanément. Avant cela, notre flotte n'était composée que de « petits » véhicules électriques, décaissés à l'arrière pour accueillir un seul fauteuil roulant.



Places assises	2 + chauffeur
Fauteuils roulants	2
Autonomie annoncée	200 km
Autonomie réelle	160 km
Moteur électrique	68 kWh ou 135 kW (185 ch)

## Une « petite fugue » avec Pro Senectute

Une belle journée d'été et un repas à la Métairie du Bois Raiguel à Cortébert! Jean-Michel, notre chauffeur, a pu accompagner deux seniors à mobilité réduite adhérents de Pro Senectute Vaud, dans le cadre du partenariat mis en place entre nos deux institutions.

Nous avons également pu accompagner d'autres « petites fugues » en 2023 comme une brisolée royale à Saillon ou la visite de la fromagerie gourmande de Montricher suivie d'une fondue.

## Une visite « express » mais haute en couleurs !

Une quarantaine de collaboratrices et collaborateurs accompagnaient M. Akraphand, Deputy Director General du Department of Land Transport of Thailand le 23 juillet dernier.

Une foule de questions, des photos sous tous les angles et même une démonstration de prise en charge et de mise en place de toutes nos sécurités à l'intérieur d'un bus pour un volontaire thaïlandais



en fauteuil roulant, pour l'occasion. Une rencontre très enrichissante pour eux, comme pour nous !



# ACTUALITÉS 2023

## Courses de loisirs\* pour personnes de plus de 65 ans bénéficiaires des prestations complémentaires

### Transports subventionnés en 2024 par la Fondation Esther Locher-Gurtner

Les conditions précises de cette offre sont les suivantes :

- Personne vivant à domicile ou en institution/EMS
- Avoir 65 ans ou plus
- Être au bénéfice des prestations complémentaires (PC)
- Uniquement pour des courses « loisirs ou d'amitié »\*
- Maximum 96 transports par année, soit huit par mois (un aller-retour = deux transports)
- Maximum 10 kilomètres par transport
- Un accompagnant gratuit
- Être client chez THV ou le devenir en remplissant notre dossier client (fiche administrative + protocole de prise en charge à télécharger depuis notre site internet ou à demander par téléphone)
- Prix = CHF 3.90, soit l'équivalent d'un billet transport public de la région lausannoise

\* Courses de loisirs : se rendre au restaurant, rendre visite à sa famille ou ses amis, aller à une manifestation publique, visiter un musée, faire ses courses, du shopping, aller chez le coiffeur, etc.

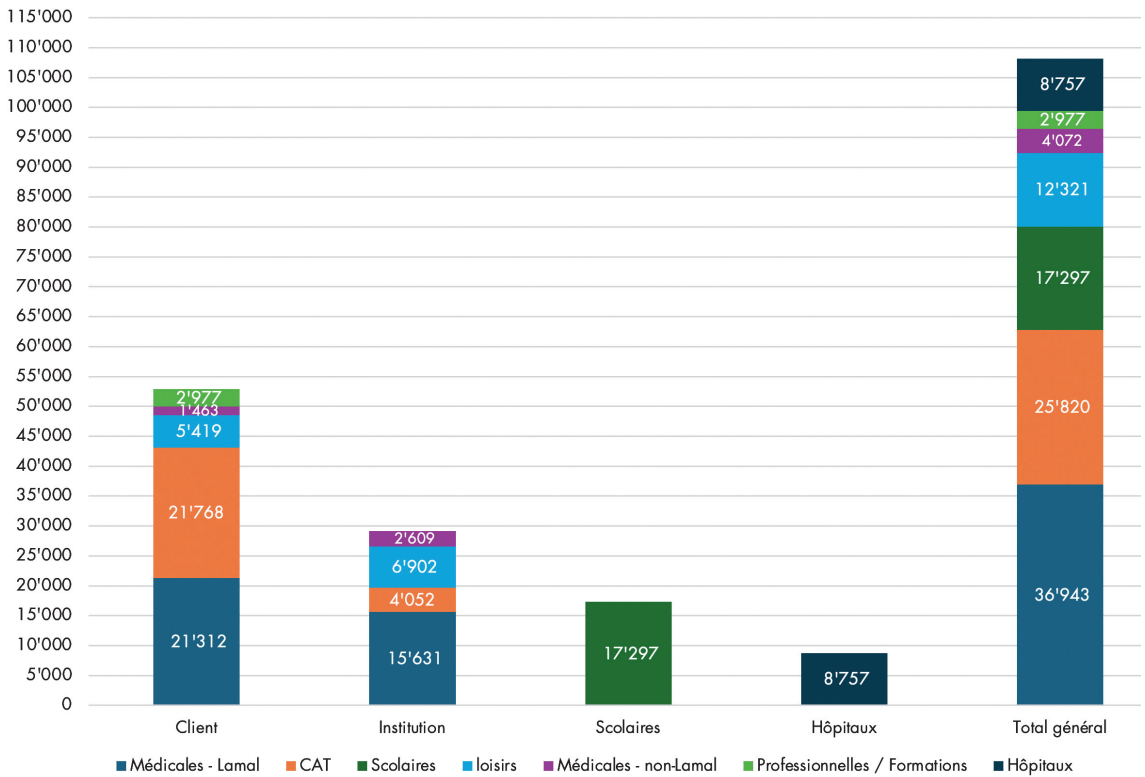
# CHIFFRES-CLÉS

Données	2020	2021	2022	2023	Évolution 2022-2023
Nombre de courses	83 806	104 707	103 301	108 187	+ 5%
Recettes des transports	4 244 073	5 697 826	6 573 433	7 123 324	+ 8%
Charges de personnel	4 558 476	5 687 709	6 628 264	6 854 210	+ 3%
Frais de véhicules	520 290 0	653 625	789 276	758 596	- 4%
Nombre de km totaux	1 523 019	2 032 930	2 216 756	2 277 994	+ 3%
Nombre de km « électriques »	44 254	96 164	166 799	205 450	+ 23%
Recettes des transports par km (y.c. déplacements à vide)	2.79	2.80	2.97	3.13	+ 5%
Nombre de chauffeurs fixes et auxiliaires (EPT)	44.1	51.7	57.7	60.4	+ 5%
Ratio du nombre de courses par EPT	1 900	2 025	1 790	1 791	0%
Nombre d'enfants scolarisés pris en charge	111	127	77	74	- 4%

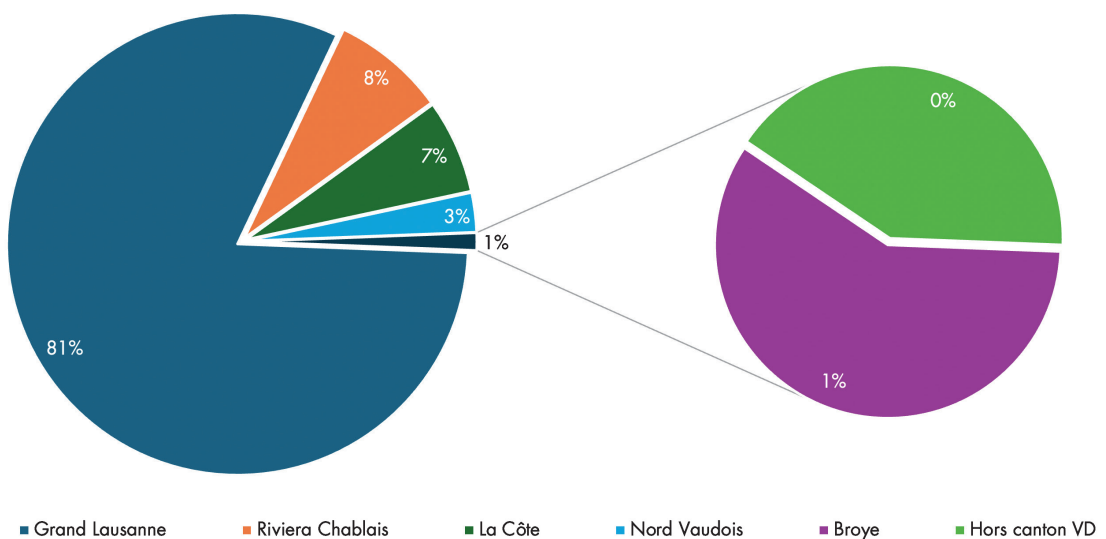
EPT : Équivalent plein temps

# STATISTIQUES DES COURSES 2023

## Nombre de courses par secteur



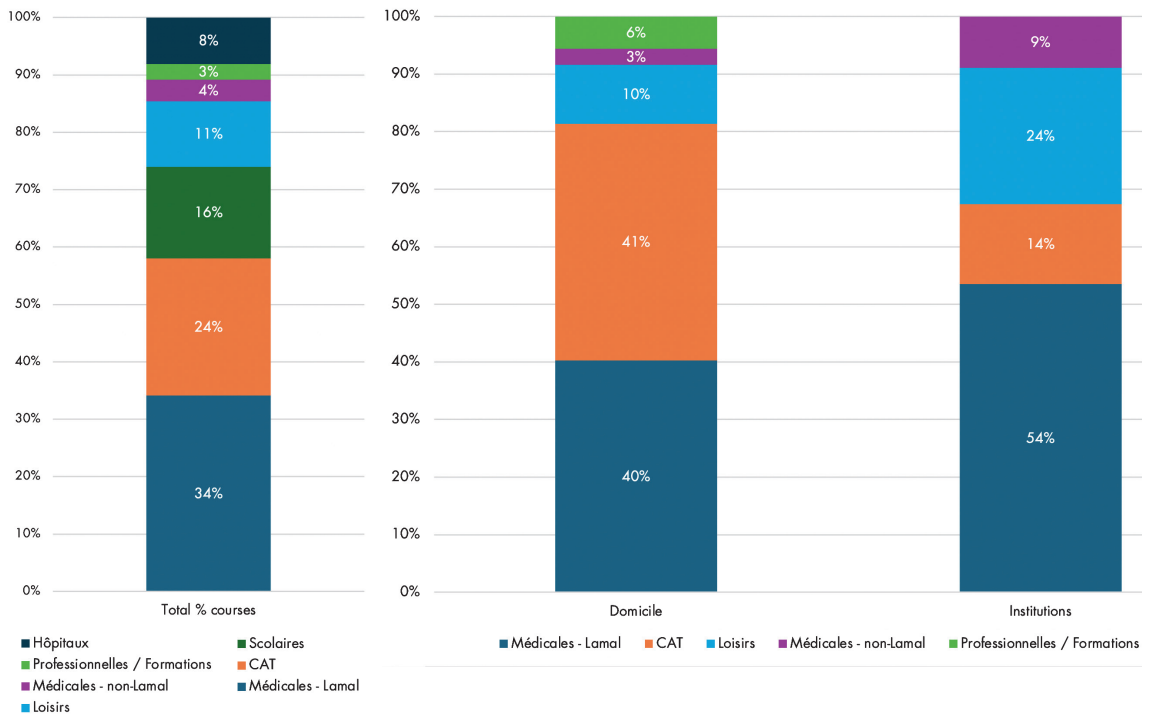
## Points de départ des courses



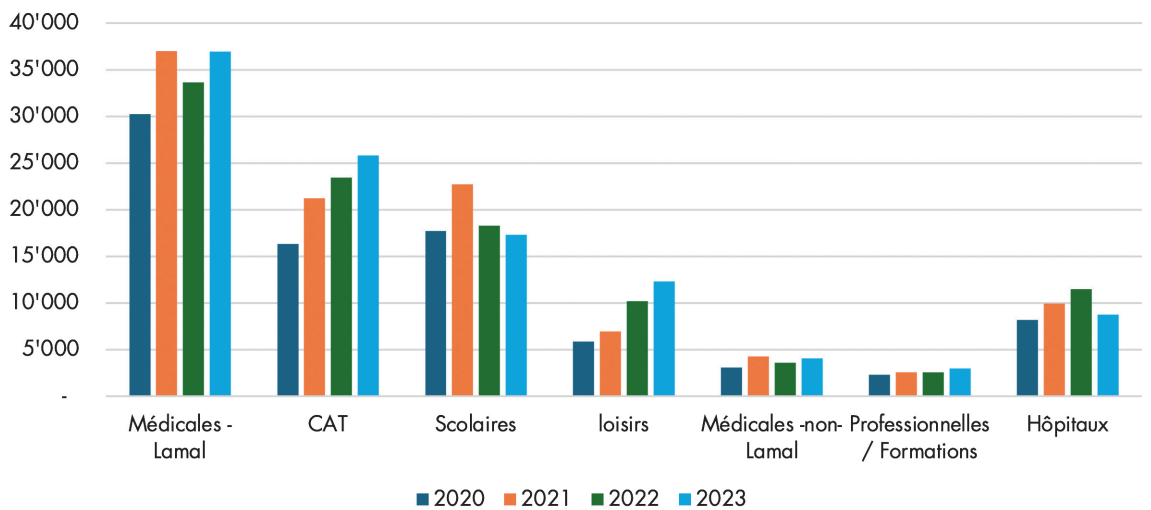
CAT : Centre d'accueil temporaire



## Types de courses (en % du nombre total de courses)



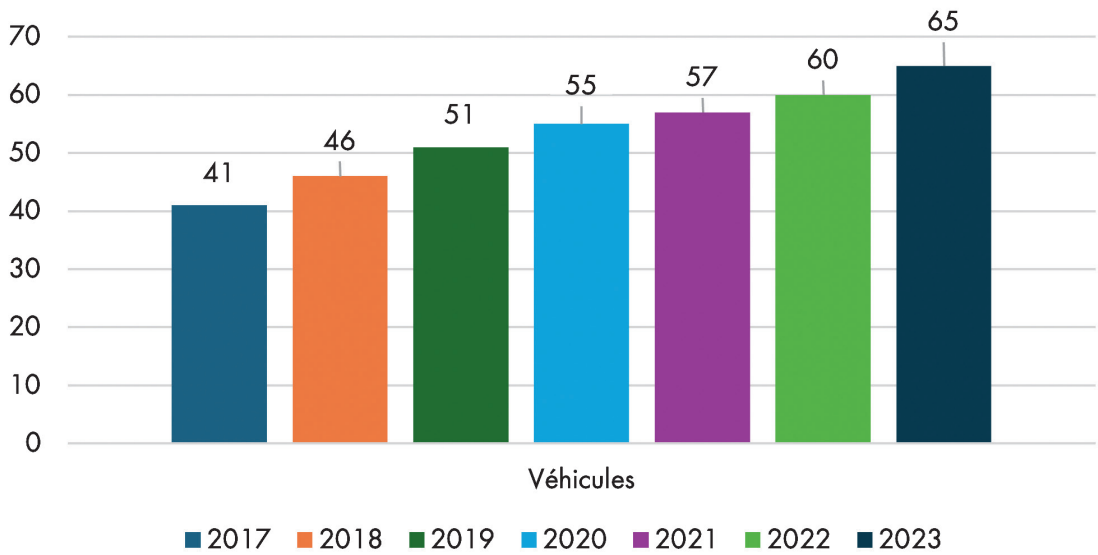
## Évolution 2020 à 2023 du nombre de courses par secteur



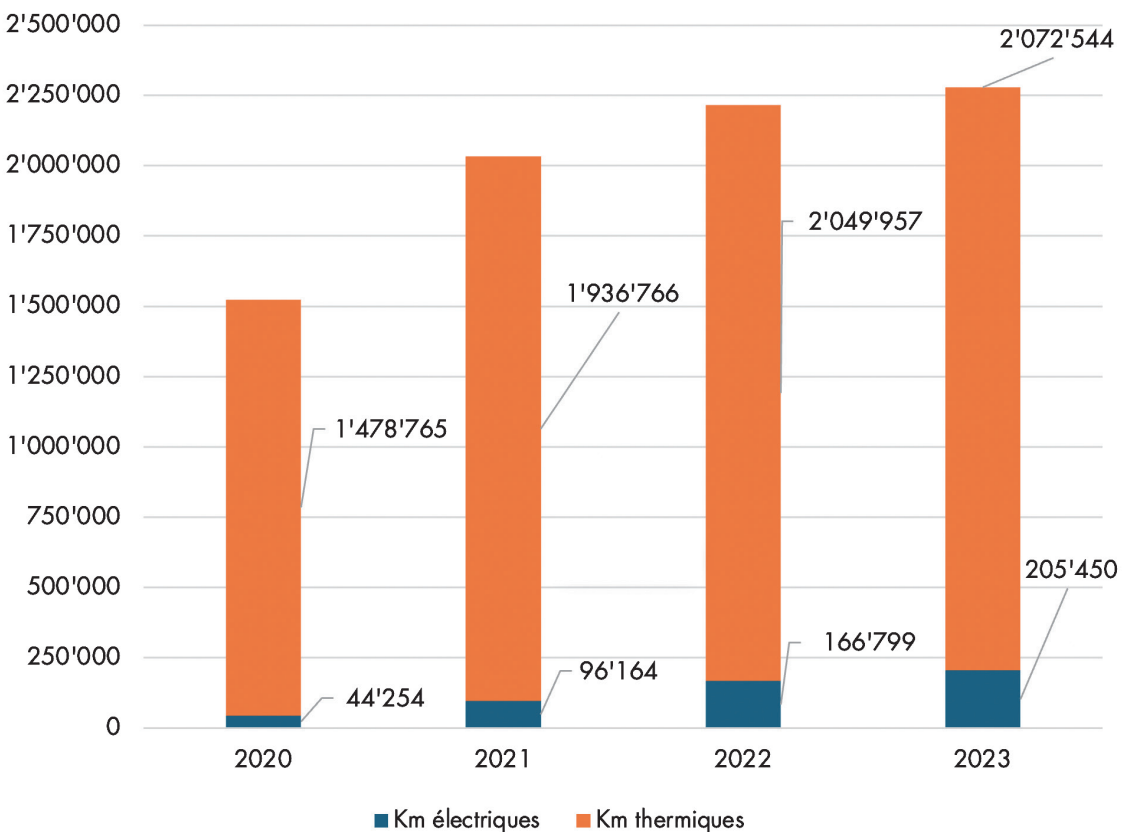
CAT : Centre d'accueil temporaire

# ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES ET DE KILOMÈTRES DE 2017 À 2023

## Nombre de véhicules



## Nombre de kilomètres parcourus, désormais partiellement sans émission de CO<sub>2</sub>



# SOUTIENS À LA FONDATION THV

La Fondation Transport Handicap Vaud tient à remercier ici chaleureusement ses principaux donateurs et soutiens réguliers :

- Commission vaudoise de répartition de la Loterie Romande
- État de Vaud :
  - Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)
  - Direction de l’insertion et des solidarités (DIRIS)
  - Direction générale de l’enseignement obligatoire et de la pédagogie spécialisée (DGEO)
- Association Transport Handicap Vaud

ainsi que l’ensemble de nos autres soutiens et donateurs.

**Faites un don avec  
TWINT !**

 Scannez le code QR avec  
l'app TWINT

 Confirmez le montant et  
le don



Si vous le souhaitez, vous pouvez effectuer un don à l'Association THV par TWINT en scannant le QR code ci-dessus directement dans l'App TWINT.

## CHAQUE DON COMPTE

La Fondation et l'Association Transport Handicap Vaud sont toutes deux reconnues d'utilité publique. Les dons et soutiens réguliers, ainsi que les legs reçus, sont essentiels à la pérennité de notre activité de transport de personnes à mobilité réduite dans le canton de Vaud.

# TRANSPORT HANDICAP VAUD

Route de Clochatte 69  
Case postale 95  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Tél.: 021 648 53 53  
Fax: 021 648 53 55  
[info@thvd.ch](mailto:info@thvd.ch)