Rapport d'activité

2021

TRANSPORTHANDICAPVAUD

Sommaire

2021 en bref 2

Entité THV 4

Message du Président 5

Message du Directeur 6

Charte de THV 8

Bien plus qu'un trajet 9

Actualités 2021 10

Chiffres-clés 11

Statistiques 12

Soutiens à la Fondation THV 15

93
collaborateurs

5
véhicules
100 % électriques

3
apprentis en
formation

plus de
8 000
clients

57
véhicules

2021
EN BREF

2 032 930 km
parcourus au total

dont
96 164
à zéro émission
de CO_2

plus de
100 000
transports

76
chauffeurs
professionnels

Entité THV

L'entité Transport Handicap Vaud est constituée de deux organes distincts :
- la Fondation THV et
- l'Association THV.

Fondation THV

L'année 1995 marque la création de la Fondation Transport Handicap Vaud, reconnue d'utilité publique. Elle reprend alors les activités de l'Association.

La Fondation THV est responsable de l'exploitation générale du service de transport de personnes à mobilité réduite. Grâce à ses prestations, elle est reconnue comme un acteur majeur de la politique de maintien à domicile du canton de Vaud.

Elle emploie 93 collaboratrices et collaborateurs.

Les locaux de la Fondation abritent la centrale téléphonique, la planification des transports, la gestion des chauffeurs, les véhicules ainsi que la comptabilité et la facturation.

Sur le site de la Fondation se trouve également l'atelier d'entretien et de réparation des véhicules.

Association THV

L'Association THV est chargée de la recherche de fonds, de la promotion et du soutien de toute activité en faveur de la Fondation Transport Handicap Vaud.

Où nous trouver ?

La Fondation Transport Handicap Vaud est située au Mont-sur-Lausanne, à proximité des axes autoroutiers et du CHUV.

Conseil de Fondation

Président Éric Schneider

Vice-président Jacques Stöckli

Trésorier Robert Favre

Membres Xavier Biard

Michel Bloch

Edna Chevalley

Anne-Gaëlle Masson

Ernest Molliet

Directeur Sylvain Bonjour

Message du Président

Confrontée en 2020 à une crise sanitaire hors du commun, notre Fondation a su, dans un premier temps, s'adapter aux contraintes imposées, en particulier pour assurer le transport de nos clients dans des conditions irréprochables. Nous avons également tenu, malgré la baisse de nos recettes de transport, à maintenir toutes nos places de travail et nos infrastructures.

Cette approche fut certainement la bonne, car nous avons pu, en 2021, assumer des demandes à nouveau en forte progression, notamment grâce au ralentissement progressif des effets du Covid-19.

Le rapport de notre Directeur et diverses statistiques détaillées vous fourniront plus d'informations au sujet de l'évolution de nos activités l'an passé, mais c'est avec fierté et reconnaissance que je mets en évidence les points suivants :

- Le nombre de courses a atteint le niveau record de 104 000 env.
- Nous avons parcouru, principalement sur les routes vaudoises, près de 2 033 000 kilomètres.
- Nos recettes de transports se sont élevées à CHF 5 698 000.
- Notre budget a été respecté et nous enregistrons un léger résultat positif.

Afin d'assumer pleinement cette nouvelle phase de croissance, nous avons dû adapter notre organisation, en particulier au niveau des fonctions de direction et de planification des courses.

Cette évolution des plus réjouissantes est à mettre au crédit de notre personnel, efficacement soutenu par notre directeur Monsieur Sylvain Bonjour et par notre responsable des opérations Madame Sonia Calvano. Qu'ils/elles en soient ici vivement remercié(e)s !

Nous avons également pu redresser notre situation financière grâce aux appuis de l'Etat de Vaud (Direction générale de la cohésion sociale), de l'Association Transport Handicap Vaud et de nombreux donateurs privés ou institutionnels. Nous leur adressons ici nos vifs remerciements, car c'est grâce à ces soutiens renouvelés que nous pouvons assurer la pérennité de nos activités en faveur des personnes à mobilité réduite de notre canton.

Notre Conseil de Fondation a enregistré le départ de son trésorier, Monsieur Pierre-André Duc, qui nous a fait bénéficier de ses grandes compétences pendant plus de 10 ans. Chaleureux merci à lui. Il a été remplacé dès le début 2022 par Monsieur Robert Favre, à qui nous souhaitons une cordiale bienvenue.

Mais les défis à relever restent importants, afin notamment de pouvoir équilibrer nos comptes, faire face à une demande toujours en croissance, maintenir nos efforts pour la gestion et la formation de notre personnel, renouveler certains partenariats importants et *in fine* maintenir un service de qualité pour l'ensemble de notre clientèle.

Éric Schneider
Président de la Fondation THV

Message du Directeur

Au moment de tirer un trait sur 2021, ma première pensée est pour cette année difficile au cours de laquelle nous avons dû apprendre à vivre avec le Covid-19. Malgré quelques mois d'accalmie durant l'été, la pandémie a continué d'avoir des effets concrets dans chacune de nos vies.

Cela a encore été le cas pour nos bénéficiaires qui n'ont pas pu se rendre au travail (–27%) ou profiter de certains loisirs (–40%) autant qu'en 2019, dernière année de référence « avant Covid-19 ».

Même si la nature de nos transports était différente, notre activité est restée très soutenue. En effet, nous avons réalisé plus de 104 000 transports en 2021!

C'est surtout pour des raisons médicales et thérapeutiques que nos bénéficiaires ont eu recours à nos services de mobilité (+22% par rapport à 2020), tout comme les transferts de patients et retours à domicile pour le compte des hôpitaux partenaires (+21% par rapport à 2020). Par ailleurs, nous avons pu soutenir l'effort cantonal en faveur de la vaccination avec plus de 1 250 transports.

Dès la rentrée scolaire du mois d'août et à la suite d'un marché public que nous avons remporté, nos transports pour le compte de l'éducation spécialisée se sont élargis à toutes les institutions de la région du centre du canton de Vaud qui accueillent des enfants en fauteuil roulant ou à mobilité très réduite.

Il n'en reste pas moins que la gestion de nos ressources a été un enjeu majeur, au quotidien et tout particulièrement aux heures de pointe…

Même si notre équipe administrative et de planification a mis tout en œuvre pour trouver des solutions pour tous, il nous est arrivé malheureusement de devoir refuser certaines demandes (généralement avec un départ ou un retour coïncidant avec les heures de pointe), avec tous les désagréments que cela pouvait représenter pour nos bénéficiaires et leurs représentants.

Nous continuons de développer notre présence régionale et augmentons chaque année notre flotte de véhicules. À fin 2021, ce sont 57 véhicules qui nous permettent de réaliser jusqu'à plus de 530 transports par jour.

Cette formidable logistique, nécessaire au bon déroulement de nos opérations, n'est pas sans générer un stress certain pour nos collaboratrices et collaborateurs. C'est pourquoi nous avons offert un espace de formation et de discussion à l'ensemble de nos employé(e)s (administratifs et roulants).

Durant une demi-journée, chacun a pu mieux comprendre la notion de stress et ses répercussions émotionnelles ainsi qu'expérimenter une technique pour mieux en maîtriser les effets.

Comme autre événement marquant de 2021, je citerai sans hésiter la validation par le personnel de notre nouveau « règlement du personnel », ainsi que de son annexe contenant les dispositions spécifiques aux chauffeurs (notamment sur l'organisation des horaires et du temps de travail).

Ces documents ont été négociés entre d'une part la représentation du personnel, accompagnée de leur partenaire social, et d'autre part l'employeur, soutenu par le service juridique du Centre Patronal. Cela nous a permis de clarifier des éléments essentiels pour un développement harmonieux de la relation employé-employeur.

Enfin, l'année 2021 s'est terminée avec une augmentation conséquente des prix de l'énergie. Entre le mois de décembre 2020 et celui de décembre 2021, le prix du litre de diesel s'est apprécié de trente centimes à CHF 1.94. Quant à la tragique actualité à l'est de l'Europe, elle nous laisse présager une aggravation de cette tendance en 2022, parmi d'autres bien tristes conséquences.

Cela étant, nous continuons notre mission d'offrir « bien plus qu'un trajet » à nos bénéficiaires avec une motivation renouvelée. Je suis extrêmement fier de pouvoir compter sur une équipe de professionnels impliqués et compétents et les remercie très sincèrement et très chaleureusement.

Sylvain Bonjour
Directeur de la Fondation THV

Charte de THV

La charte de la Fondation Transport Handicap Vaud garantit dans le temps les fondements et les valeurs de notre Fondation.

Mission

Notre mission est de fournir un service de mobilité de qualité à nos clients par une prise en charge globale, professionnelle et personnalisée jusqu'à destination. La sécurité et la ponctualité sont les éléments de base de notre mission.

Valeurs

Le respect, la bienveillance et la responsabilité sont au centre des préoccupations de la Direction et des collaborateurs de THV.

Nos chauffeurs

Ils incarnent l'ensemble des valeurs de la Fondation. Ils sont au bénéfice d'un permis pour le transport professionnel de personnes.

Ce sont des salariés qui, après une formation initiale dispensée en interne, sont au bénéfice d'un programme de formation continue sur deux axes : le savoir-faire et le savoir-être. Nos chauffeurs adoptent en tout temps une conduite prudente et adaptée à l'état de santé de leurs passagers et gardent la sécurité comme base de chaque action.

Nos collaborateurs administratifs

Ils incarnent aussi les valeurs de notre Fondation. Les collaborateurs de la centrale d'accueil assurent la coordination de toutes les demandes de transport qui nous sont soumises.

Les planificateurs préparent et optimisent les tournées, gèrent les imprévus du quotidien et planifient les services réguliers, les expertises et les réparations de toute notre flotte de véhicules.

La comptabilité est tenue et la facturation est établie par des collaborateurs formés, dans le respect des normes légales en vigueur ainsi que des tarifs convenus.

Nos véhicules

Ils sont transformés et équipés pour garantir sécurité et confort à nos passagers. Ils sont conformes aux normes de sécurité en vigueur (ISO 7176-19 et ISO 10542).

Ils sont maintenus propres, ordonnés, et sont expertisés chaque année par le Service des Automobiles et de la Navigation (SAN) du canton de Vaud.

Bien plus qu'un trajet

Un service personnalisé

Nous sommes disponibles sur réservation, sept jours sur sept et 24 heures sur 24, tant pour des personnes à domicile que celles vivant en institution (EMS, hôpitaux, etc.). Nos chauffeurs vont chercher chaque passager à l'intérieur même de sa chambre ou de son habitation pour le conduire jusqu'à son lieu de destination et l'accompagner au bon étage d'une structure d'accueil, à la réception d'un centre éducatif, au cabinet d'un thérapeute, etc.

Type de courses assurées par THV

Personnes vivant à domicile :
- Courses médicales et thérapeutiques (LAMal & non-LAMal)
- Courses à destination des CAT
- Courses professionnelles ou formations en lien avec l'AI
- Courses de loisirs
- Transports couchés non-médicalisés

Personnes vivant en institution :
- Courses médicales et thérapeutiques (LAMal & non-LAMal)
- Courses à destination des CAT
- Courses de loisirs

Courses scolaires SESAF

Transports assis pour les hôpitaux :
- Transferts de patients
- Retours à domicile

Rapatriements non-médicalisés

EMS : Etablissements médico-sociaux
LAMal : Loi fédérale sur l'assurance-maladie
CAT : Centre d'accueil temporaire
AI : Assurance invalidité
SESAF : Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

Archery World Cup

Du 17 au 23 mai 2021, une manche de la Hyundai Archery World Cup s'est déroulée à Lausanne au Centre d'Excellence du Tir à l'Arc du Chalet-à-Gobet.

Au sein de l'équipe d'Angleterre, quatre participants étaient en fauteuil roulant.

Pour leur compte et celui de la World Archery Federation basée à Lausanne, nous avions la responsabilité de tous leurs déplacements tout au long de la compétition (de l'aéroport à l'hôtel, ainsi que de l'hôtel au Chalet-à-Gobet).

Cette équipe mixte, dont on voit deux participants à l'œuvre ci-dessus, a terminé à la 4e place de cette compétition internationale.

Nous remercions la World Archery Federation pour la confiance qu'elle nous a témoignée.

Nouveaux bus – Ford Transit Combi 350 EcoBlue 130 Trend

En 2021, nous avons décidé de changer de fabricant pour nos bus et avons quitté la marque Citroën en faveur de Ford.

Ces bus, pour un rapport qualité/prix identique, sont beaucoup plus faciles à transformer pour le transport de fauteuils roulants (deux à trois fauteuils selon la configuration retenue) en plus d'être plus agréables à conduire. Leur côté « plus écologique » a aussi eu son importance dans ce choix.

Les premiers retours de nos bénéficiaires et de nos chauffeurs sont extrêmement positifs. A fin 2021, nous avions déjà quatre unités et l'acquisition de sept nouveaux véhicules est prévue en 2022.

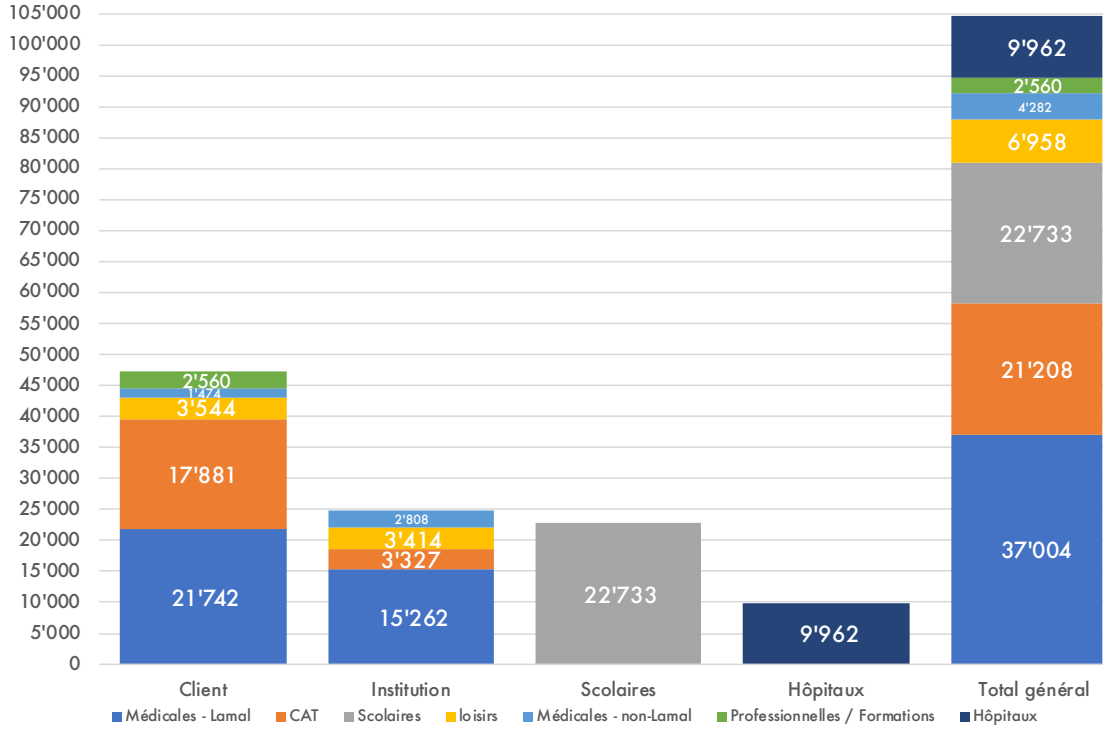
Chiffres-clés

Données	2018	2019	2020	2021	Évolution 2021/2020
Nombre de courses	81 048	93 731	83 806	104 707	+ 25 %
Recettes des transports	4 066 936	4 715 177	4 244 073	5 697 826	+ 34 %
Charges de personnel	4 259 280	4 840 322	4 558 476	5 687 709	+25 %
Frais de véhicules	534 260	579 405	520 290	653 625	+ 26 %
Nombre de km totaux	1 314 420	1 584 968	1 523 019	2 032 930	+ 33 %
Nombre de km « électriques »	–	5 878	44 254	96 164	+ 117 %
Recettes des transports par km (y.c. déplacements à vide)	3.11	2.97	2.79	2.80	0 %
Nombre de chauffeurs fixes et auxiliaires (EPT)	38.4	44.1	44.1	51.7	+17 %
Ratio du nombre de courses par EPT	2 111	2 125	1 900	2025	+ 7 %
Nombre d'enfants scolarisés pris en charge	68	83	111	127	+ 14 %
Nombre d'EMS, homes et résidences avec qui THV collabore régulièrement	146	167	192	180	– 6 %
Nombre d'hôpitaux et cliniques dans lesquels les chauffeurs THV se sont rendus	100	122	132	123	– 7 %

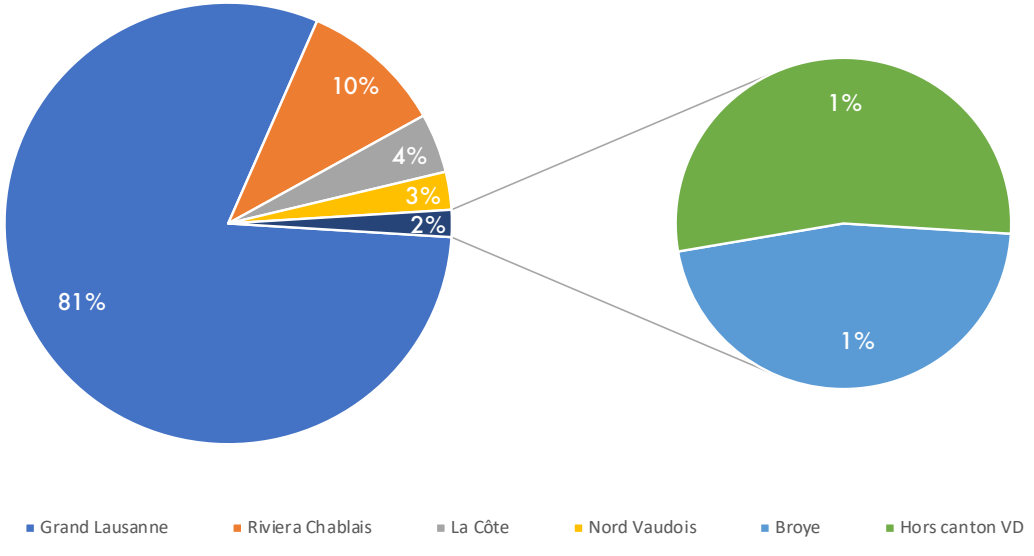
EPT : Équivalent plein temps

Statistiques des courses 2021

Nombre de courses par secteur

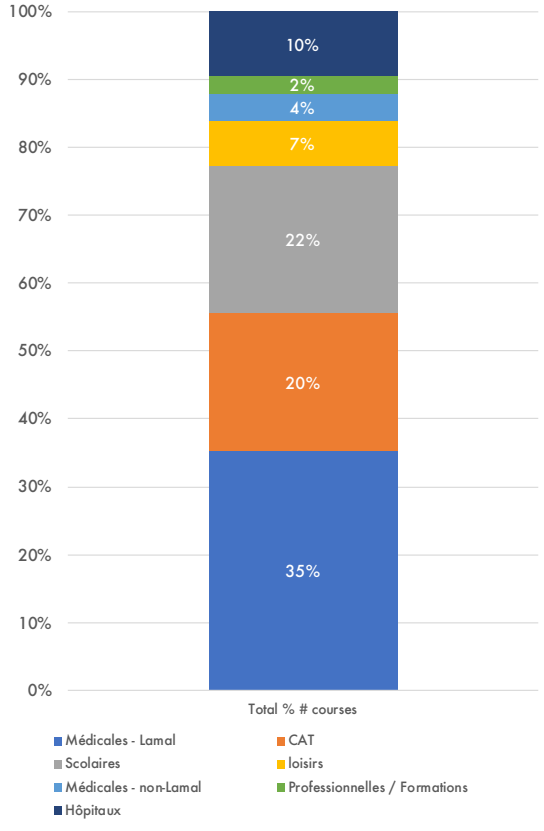


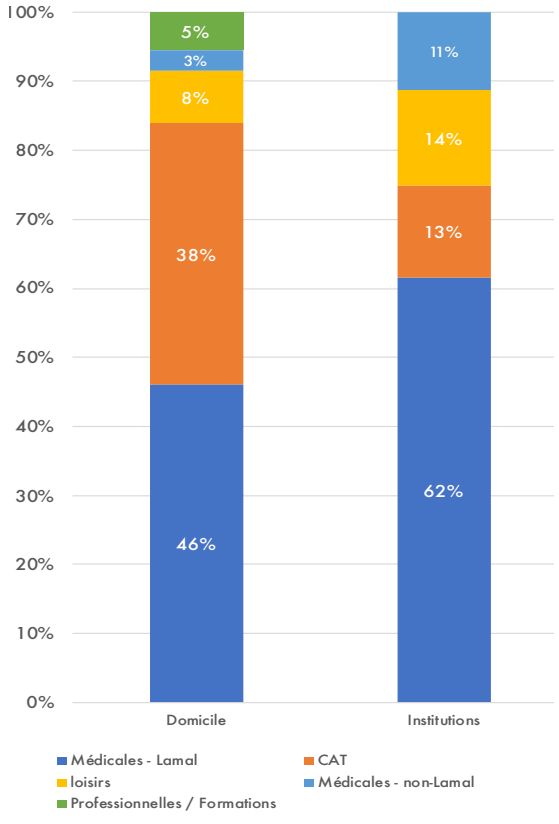
Points de départ des courses



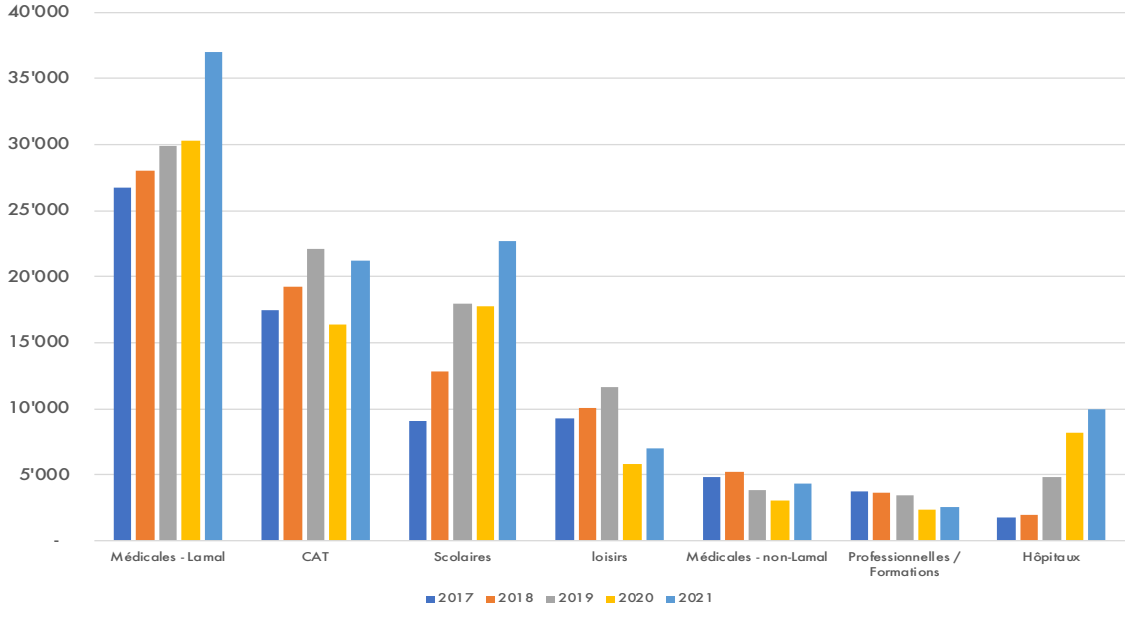
CAT : Centre d'accueil temporaire

Types de courses (en % du nombre total de courses)





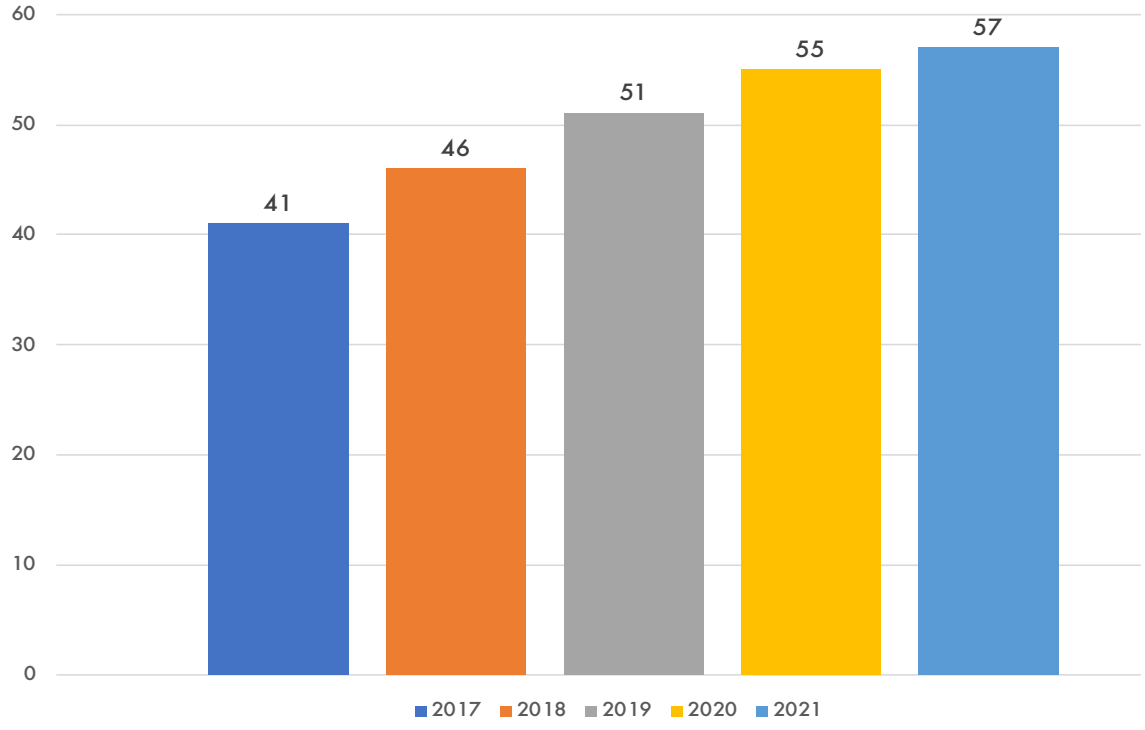
Évolution 2017 à 2021 du nombre de courses par secteur



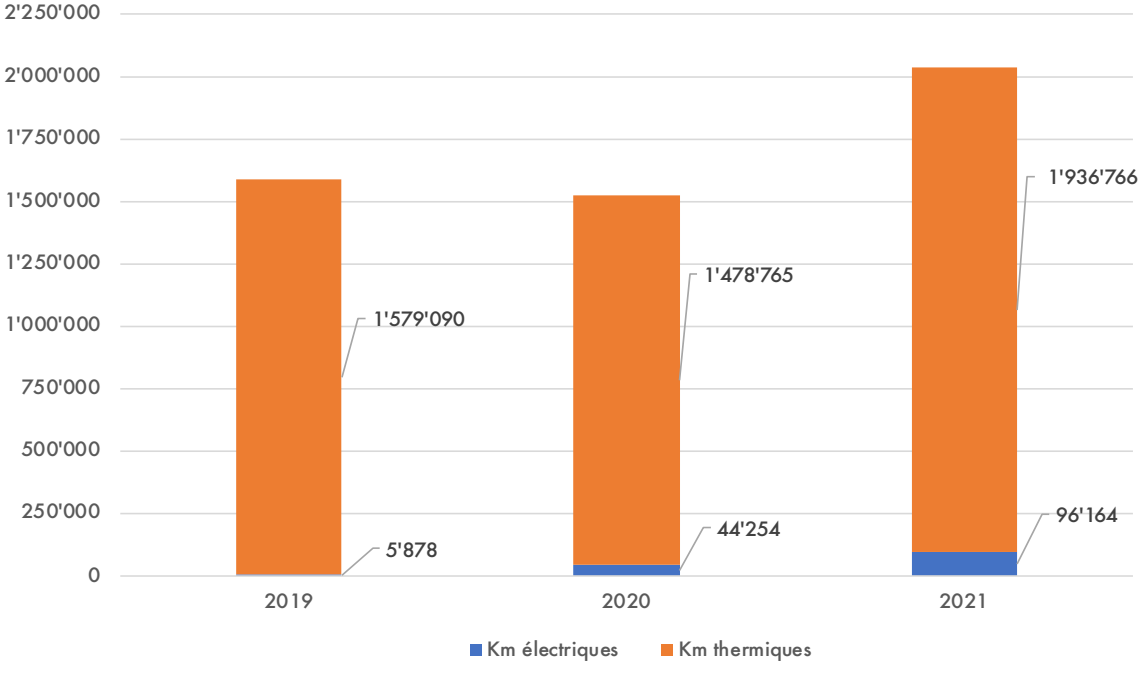
CAT : Centre d'accueil temporaire

Évolution du nombre de véhicules et de kilomètres de 2017 à 2021

Nombre de véhicules



Nombre de kilomètres parcourus, désormais partiellement sans émission de CO_2



Soutiens à la Fondation THV

La Fondation Transport Handicap Vaud tient à remercier ici chaleureusement ses principaux donateurs et soutiens réguliers :

- Commission vaudoise de répartition de la Loterie Romande
- Etat de Vaud :
  - Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)
  - Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation (SESAF)
- Association Transport Handicap Vaud
- Groupe E SA, Granges-Paccot

ainsi que l'ensemble de nos autres soutiens et donateurs.

Faites un don avec TWINT !

Scannez le code QR avec l'app TWINT

Confirmez le montant et le don

Si vous le souhaitez, vous pouvez désormais effectuer un don à l'Association THV par TWINT en scannant le QR code ci-dessus directement dans l'App TWINT.

Chaque don compte

Transport Handicap Vaud est une fondation reconnue d'utilité publique. Les dons et soutiens réguliers, ainsi que les legs reçus, lui garantissent son activité de transport de personnes à mobilité réduite dans le canton de Vaud sur le long terme.

TRANSPORTHANDICAPVAUD

Route de Clochatte 69
Case postale 95
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Tél : 021 648 53 53
Fax : 021 648 53 55
info@thvd.ch

Conception, rédaction et mise en page : Fondation Transport Handicap Vaud
Impression : PCL Presses Centrales SA
Tirage : 750 exemplaires
© THV avril 2022