

Rapport d'activité 2020

TRANSPÖRTHANDICAPVAUD

SOMMAIRE

2020 en bret	2
Entité Transport Handicap Vaud	4
Message du Président	5
Message du Directeur	6
Charte de THV	8
Bien plus qu'un trajet	9
Départ à la retraite de Monique & Pierre David	10
Hommage à Milan Jovanovic	11
Actualités 2020	12
Chiffres-clés	13
Statistiques	14
Soutiens & donateurs de la Fondation THV	17



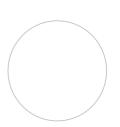




3 apprentis en formation

plus de 7000 clients

55 véhicules



1523019 km parcourus au total

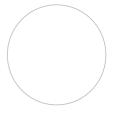
dont
44254 km
à zéro émission de
CO2

2020 EN BREF

plus de 83 000 transports

64 chauffeurs professionnels





ENTITÉ THV

L'entité Transport Handicap Vaud est constituée de deux organes distincts:

- la Fondation THV, et
- l'Association THV.

Fondation THV

1995 marque la création de la Fondation Transport Handicap Vaud, reconnue d'utilité publique. Elle reprend alors les activités de l'Association.

La Fondation THV est responsable de l'exploitation générale du service de transport de personnes à mobilité réduite. Grâce à ses prestations, elle est reconnue comme un acteur majeur de la politique de maintien à domicile du canton de Vaud.

Elle emploie 79 collaboratrices et collaborateurs.

Les locaux de la Fondation abritent la centrale téléphonique, la planification des transports, la gestion des chauffeurs, les véhicules ainsi que la comptabilité et la facturation.

Sur le site de la Fondation se trouve également l'atelier d'entretien et de réparation des véhicules.

Association THV

L'Association THV est chargée de la recherche de fonds, de la promotion et du soutien de toute activité en faveur de la Fondation Transport Handicap Vaud.

Où nous trouver?

La Fondation Transport Handicap Vaud est située au Mont-sur-Lausanne, à proximité des axes autoroutiers et du CHUV.

CONSEIL DE FONDATION

Président Éric Schneider
Vice-président Jacques Stöckli
Trésorier Pierre-André Duc
Membres Xavier Biard
Michel Bloch
Edna Chevalley
Anne-Gaëlle Masson
Ernest Molliet
Directeur Sylvain Bonjour

Message du Président

La vie n'est pas un long fleuve tranquille, encore moins celle d'une fondation dont la vocation est d'assurer le transport de personnes à mobilité réduite, au cœur du dispositif médico-social du canton de Vaud.

Après une année 2019 qui nous a permis d'enregistrer un nombre record de courses et d'effectuer des démarches actives pour la sauvegarde de notre environnement (panneaux solaires, véhicules électriques), nous avons été contraints dès la mi-mars 2020 de faire face à une crise sanitaire majeure.

Cette pandémie nous a touchés très fortement dans notre «chair» même, car un de nos chauffeurs en est malheureusement décédé et nous lui rendons hommage dans les pages qui suivent.

Notre directeur vous fera également partager les multiples défis auxquels nous avons été brutalement confrontés, d'abord au niveau de notre clientèle ainsi que de notre personnel, mais également au niveau financier.

Ces difficultés nous auront également permis de développer la résilience de notre Fondation et je tiens ici à souligner les efforts et le dévouement de nos collaboratrices et collaborateurs, efficacement soutenus par notre directeur, M. Sylvain Bonjour, et son adjointe, Mme Sonia Calvano.

C'est dans les difficultés que l'on reconnaît ses amis et je tiens ici à remercier chaleureusement nos partenaires de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du canton de Vaud pour leur soutien et, bien entendu, l'Association Transport Handicap Vaud, qui a pleinement joué son rôle de support financier. C'est notamment grâce à ces partenaires que nous avons pu et pourrons continuer à assumer notre mission.

Un grand merci également à la Loterie Romande qui nous a renouvelé son indispensable soutien et, bien sûr, à tous nos donateurs privés.

Heureusement, quelques nouvelles positives nous ont également permis de garder le cap, et je tiens à souligner:

- l'octroi d'une 5° semaine de vacances pour tout notre personnel, en partie grâce au soutien financier de l'État de Vaud (DGCS).
- le développement réjouissant de nos courses au profit de l'Hôpital Riviera-Chablais.
- l'adjudication à THV (selon la Loi sur les marchés publics) d'un lot pour les transports scolaires spécialisés, ce qui nous permettra notamment de continuer nos transports au profit de la Fondation Delafontaine.

Dans un contexte sanitaire et économique toujours plein d'incertitudes, nous regardons néanmoins l'avenir avec une certaine sérénité: la qualité de notre personnel et de notre encadrement, notre parc de véhicules répondant aux plus hautes exigences en matière de sécurité et une informatique de pointe nous permettront de faire face aux difficultés encore à venir et d'assurer un développement harmonieux à notre Fondation.

> Éric Schneider Président de la Fondation THV

Message du Directeur

L'année 2020 avait pourtant bien commencé. Une ambiance de fête régnait dans notre canton et plus particulièrement à Lausanne avec le début des compétitions de la 3° édition des Jeux Olympiques de la Jeunesse. Chez THV, nous commencions 2020 comme nous avions fini 2019: une augmentation du nombre de courses de 18% par rapport à l'année précédente était enregistrée à fin février. Forts de notre expérience dans l'utilisation de notre premier véhicule à moteur 100% électrique, nous avions réceptionné en janvier notre 2° véhicule de ce type.

Et puis... le «lock down» du 16 mars a été imposé! La pandémie de la Covid-19 a commencé à chambouler notre quotidien. Elle nous a désécurisés! Elle nous a restreints dans nos interactions sociales! Elle nous a forcés à apprendre des gestes barrières! Tellement de conséquences sur notre vie à tous.

Alors que tout s'arrêtait autour de nous, certains de nos bénéficiaires avaient toujours besoin de mobilité. Je pense aux personnes dialysées tous les deux jours, aux personnes sous traitements chimiothérapiques ou radiothérapiques, ainsi qu'aux personnes pour qui le fait de passer un ou deux jours par semaine dans un CAT* est la seule opportunité d'entrer en interaction et de manger un repas chaud, sans oublier le soulagement pour les proches aidants.

En l'espace d'un week-end, notre activité a été réduite d'environ 80%. Des mesures de chômage partiel ont rapidement été mises en place. Deux de nos collaborateurs administratifs ont été mobilisés par l'armée pour soutenir le personnel médical dans deux hôpitaux romands et se sont retrouvés face à la réalité morbide de cette pandémie.

Les premiers transports de bénéficiaires positifs à la Covid-19 nous ont été demandés. Les chauffeurs ont dû rapidement apprendre à gérer leurs appréhensions et leurs craintes.

De nouvelles procédures ont été mises en place en suivant scrupuleusement les recommandations «hygiène, prévention et contrôle de l'infection (HPCI) » pour les transports, édictées par le canton et le CHUV.

Durant ce confinement, un projet collaboratif a vu le jour sous l'égide de la DGCS entre l'AVASAD et son bureau TMR Lausanne, l'École Supérieure d'Ambulancier Asur et THV pour offrir des transports à mobilité réduite en direction des structures médicales toujours opérationnelles dans le canton de Vaud.

Même si l'envergure de ce projet s'est révélée plutôt modeste, je tiens à relever le côté collaboratif de plusieurs structures qui s'unissent pour concrétiser la solidarité dans notre canton.

A partir du 8 mai, notre activité a progressivement repris. Ensuite, l'été a presque ressemblé à un été normal. La rentrée scolaire et la reprise des activités de «loisirs» nous ont même conduits à réaliser, en septembre, un nombre mensuel de courses record dans toute l'histoire de THV, soit 9 684 courses.

Mais très rapidement, en octobre puis en novembre, la 2° vague nous a tous rattrapés... Les libertés brièvement retrouvées durant la saison estivale nous ont à nouveau été retirées. Et c'est une fin d'année 2020 bien plus tranquille qu'à l'accoutumée en termes d'activité que nous avons expérimentée.

Plusieurs projets ont malgré tout pu aboutir en 2020: la migration sur le portail Version 2 de notre logiciel métier «MedLink» et l'attribution à THV du marché public du SESAF pour le lot «fauteuil roulant» des institutions d'accueil de la région du centre en sont des exemples.

Malgré les aides fédérales, cette année 2020 s'est soldée par un déficit financier important qui aurait pu, sans le soutien de nos différents partenaires (DGCS et Association THV), menacer la survie même de notre Fondation.

Je ne peux terminer cette revue sans partager avec vous l'immense tristesse que tous les collaborateurs et moi-même ressentons à la suite de la disparition de notre collègue chauffeur Milan Jovanovic, emporté par la Covid-19 le 17 janvier 2021. Nous avons tenu à lui rendre hommage dans ces pages.

Je remercie ici chacune et chacun de nos collaborateurs qui, jour après jour et malgré les circonstances difficiles en lien avec cette pandémie, incarnent les valeurs de notre Fondation: la bienveillance, le respect et la responsabilité.

> Sylvain Bonjour Directeur de la Fondation THV



CAT: Centre d'accueil de jour

DGCS: Direction générale de la cohésion sociale

AVASAD: Association vaudoise d'aide et de soins à domicile

TMR: Transports pour personnes à mobilité réduite

SESAF: Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

CHARTE DE THV

La charte de la Fondation Transport Handicap Vaud garantit dans le temps les fondements et les valeurs de notre Fondation.

Mission

Notre mission est de fournir un service de mobilité de qualité à nos clients par une prise en charge globale, professionnelle et personnalisée jusqu'à destination. La sécurité et la ponctualité sont les éléments de base de notre mission.

Valeurs

Le respect, la bienveillance et la responsabilité sont au centre des préoccupations de la Direction et des collaborateurs de THV.

Nos chauffeurs

Ils incarnent l'ensemble des valeurs de la Fondation. Ils sont au bénéfice d'un permis pour le transport professionnel de personnes.

Ce sont des salariés qui, après une formation initiale dispensée en interne, sont au bénéfice d'un programme de formation continue sur deux axes: le savoir-faire et le savoir-être. Nos chauffeurs adoptent en tout temps une conduite prudente et adaptée à l'état de santé de leurs passagers et gardent la sécurité comme base de chaque action.

Nos collaborateurs administratifs

Ils incarnent aussi les valeurs de notre Fondation. Les collaborateurs de la centrale d'accueil assurent la coordination de toutes les demandes de transport qui nous sont soumises.

Les planificateurs préparent et optimisent les tournées, gèrent les imprévus du quotidien et planifient les services réguliers, les expertises et les réparations de toute notre flotte de véhicules.

La comptabilité est tenue et la facturation est établie par des collaborateurs formés, dans le respect des normes légales en vigueur ainsi que des tarifs convenus.

Nos véhicules

Ils sont transformés et équipés pour garantir sécurité et confort à nos passagers. Ils sont conformes aux normes de sécurité en vigueur (ISO 7176-19 et ISO 10542).

Ils sont maintenus propres, ordonnés, et sont expertisés chaque année par le Service des Automobiles et de la Navigation (SAN) du canton de Vaud.

Bien plus Qu'un trajet

Un service personnalisé

Nous sommes disponibles sur réservation, sept jours sur sept et 24 heures sur 24, tant pour des personnes à domicile que celles vivant en institution (EMS, hôpitaux, etc.). Nos chauffeurs vont chercher chaque passager à l'intérieur même de sa chambre ou de son habitation pour le conduire jusqu'à son lieu de destination et l'accompagner au bon étage d'une structure d'accueil, à la réception d'un centre éducatif, au cabinet d'un thérapeute, etc.

Type de courses assurées par THV

Personnes vivant à domicile:

- Courses médicales et thérapeutiques (LAMal & non-LAMal)
- Courses à destination des CAT
- Courses professionnelles ou formations en lien avec l'Al
- Courses de loisirs
- Transports couchés non-médicalisés

Personnes vivant en institution:

- Courses médicales et thérapeutiques (LAMal & non-LAMal)
- Courses à destination des CAT
- Courses de loisirs

Courses scolaires SESAF

Transports assis pour les hôpitaux:

- Transferts de patients
- Retours à domicile

Rapatriements non-médicalisés

EMS: Etablissements médico-sociaux LAMal: Loi fédérale sur l'assurance-maladie CAT: Centre d'accueil temporaire

Al: Assurance invalidité

SESAF: Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

DÉPART À LA RETRAITE DE MONIQUE & PIERRE DAVID

Après près de 30 ans au sein de la Fondation Transport Handicap Vaud, Monique David a pris sa retraite à la fin novembre 2020.

Monique a rejoint THV en qualité de planificatrice en février 1991. Tout au long de sa carrière, elle fut une collègue dévouée, professionnelle et très compétente. Son principal rôle était de planifier au mieux les demandes de transports fixes ainsi que les courses des week-ends.

Nous tenons à lui réitérer nos remerciements pour ces années passées à nos côtés ainsi que pour la qualité de son travail.

Son mari, Pierre David, a œuvré quant à lui pour la Fondation Transport Handicap Vaud pendant plus de 30 ans en qualité de mécanicien indépendant. Il assurait l'entretien et les différentes réparations sur l'ensemble de notre flotte de véhicules.

Fin 2020, Pierre a cédé sa place à M. Morrillo Tiziano, nouveau mécanicien attitré de la Fondation. Nous adressons à Monique et Pierre David nos meilleurs vœux pour leur retraite.



Hommage à Milan Jovanovic



C'est une immense tristesse que nous ressentons toutes et tous suite à la disparition de notre collègue chauffeur Milan Jovanovic, après plus de 21 ans de bons et loyaux services au sein de notre Fondation.

Milan est décédé à la suite de complications liées à la Covid-19. Il est tombé malade le 4 décembre 2020 et cette maladie l'a finalement emporté le 17 janvier 2021, à l'âge de 62 ans.

Bienveillant et proche de ses passagers au quotidien, il faisait partie des plus prévenants et prudents d'entre nous, avec sa fiole de désinfection des mains toujours à la ceinture.

Malgré le choc et la tristesse que nous ressentons tous, nous poursuivons au quotidien notre mission auprès des personnes à mobilité réduite dans le canton de Vaud.



Cours DE SECOURISME

Mise à jour de MedLink

Sur deux samedis de septembre, nous avons pu tenir notre première session de formation de secouriste IAS avec 16 de nos chauffeurs, tout en respectant les mesures de protection en vigueur.

Cette formation, coordonnée par Mme Sonia Calvano, responsable des opérations chez THV, a été dispensée sur notre site du Mont-sur-Lausanne avec l'appui de l'organisme Swissan.



Les prochaines sessions pour nos autres chauffeurs auront lieu en 2021.

Nous avons migré sur le portail v2 de notre logiciel métier MedLink en novembre 2020.

Cette mise à jour améliore la sécurité de notre plateforme ainsi que l'interface utilisateur (chauffeurs et collaborateurs administratifs).



Avec ce nouveau portail, une plus grande digitalisation de nos processus administratifs devient possible; notamment la synchronisation automatique entre d'autres outils de réservation de transport et notre logiciel (par ex. i-transport ainsi que notre formulaire de réservation en ligne disponible sur notre site internet).

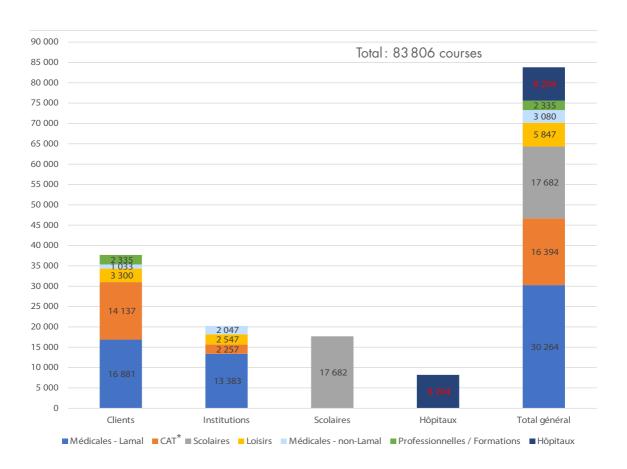
CHIFFRES-CLÉS

Données	2017	2018	2019	2020	Évolution 2020/2019
Nombre de courses	72 775	81 048	93 731	83 806	- 11%
Recettes des transports	3 540 561	4 066 936	4 715 177	4 244 073	- 10%
Charges de personnel	3 867 024	4 259 280	4 840 322	4 558 476	- 6%
Frais de véhicules	436 72	534 260	579 405	520 290	- 10%
Nombre de km totaux	1 184 336	1 314 420	1 584 968	1 523 019	- 4%
Nombre de km «électriques»	_	_	5 878	44 254	+ 653%
Recettes des transports par km (y.c. déplacements à vide)	3.01	3.11	2.97	2.79	- 6%
Nombre de chauffeurs fixes et auxiliaires (EPT)	34.1	38.4	44.1	44.1	0%
Ratio du nombre de courses par EPT	2 134	2 111	2 125	1 900	- 11%
Nombre d'enfants scolarisés pris en charge		68	83	111	+ 34%
Nombre d'EMS, homes et résidences avec qui THV collabore régulièrement		146	167	192	+ 15%
Nombre d'hôpitaux et cliniques dans lesquels les chauffeurs THV se sont rendus		100	122	132	+ 8%

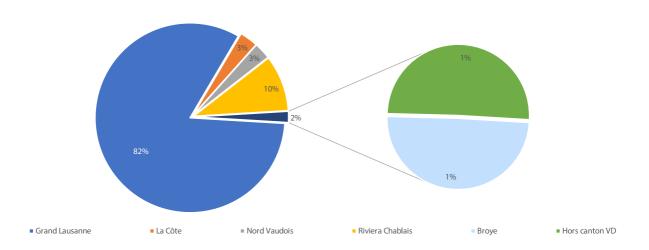
EPT : Équivalent plein temps

Statistiques des courses 2020

Nombre de courses par secteur

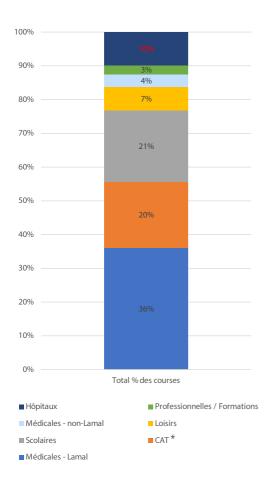


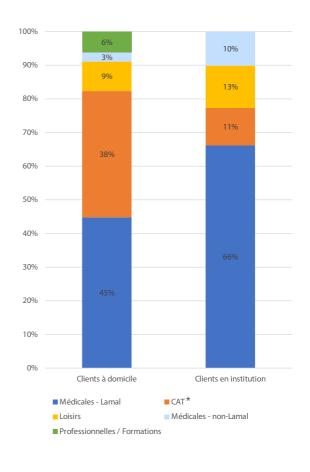
Points de départ des courses



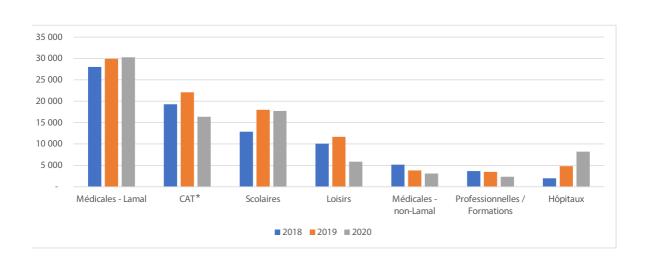
CAT: Centre d'accueil temporaire

Types de courses (en % du nombre total de courses)





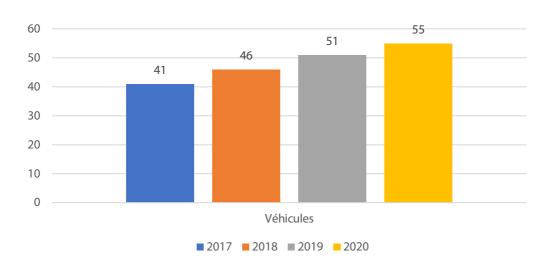
Évolution 2018-2019-2020 du nombre de courses par secteur



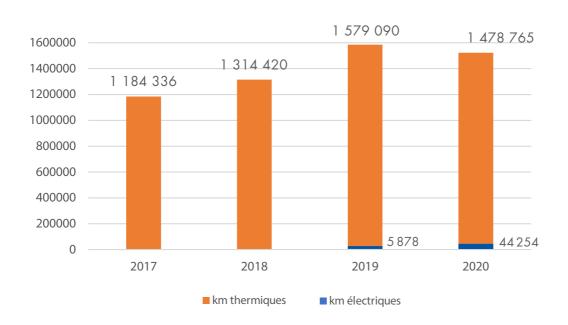
CAT: Centre d'accueil temporaire

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES ET DE KILOMÈTRES DE 2017 à 2020

Nombre de véhicules



Nombre de kilomètres parcourus, désormais partiellement sans émission de CO,



SOUTIENS À LA FONDATION THV

La Fondation Transport Handicap Vaud tient à remercier ici chaleureusement ses principaux donateurs et soutiens réguliers:

- Commission vaudoise de répartition de la Loterie Romande
- Etat de Vaud:
 - Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)
 - Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation (SESAF)
- Association Transport Handicap Vaud

ainsi que l'ensemble de nos autres soutiens et donateurs.

CHAQUE DON COMPTE

Transport Handicap Vaud est une fondation reconnue d'utilité publique. Les dons et soutiens réguliers, ainsi que les legs reçus, lui garantissent son activité de transport de personnes à mobilité réduite dans le canton de Vaud sur le long terme.

TRANSPERTHANDICAPVAUD

Route de Clochatte 69 Case postale 95 1052 Le Mont-sur-Lausanne

Tél: 021 648 53 53 Fax: 021 648 53 55

info@thvd.ch

Tirage: 700 exemplaires © THV avril 2021