

La Fondation Transport Handicap Vaud (THV) est une organisation à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, qui offre de la mobilité aux personnes en situation de handicap.

Nous recherchons pour une entrée immédiate ou à convenir un/une :

Planificateur / trice des transports à 100%

Vos tâches principales seront :

- Planifier de manière logique et optimale les programmes journaliers en tenant compte :
 - des ressources disponibles (chauffeurs et véhicules)
 - des dispositions spécifiques aux chauffeurs selon l'annexe au règlement interne
 - des protocoles de prise en charge spécifiques des clients
- Gérer les imprévus (annulations, retards, retours, pannes de véhicules etc.)
- Organiser, en collaboration avec le chauffeur formateur, la planification des courses pour la formation de base des nouveaux chauffeurs
- Gérer les appels téléphoniques, enregistrer les demandes des clients et des tierces personnes
- Gérer toutes les tâches administratives nécessaires au bon fonctionnement du service de la planification

Nous vous offrons :

- Un cadre de travail agréable
- Parking gratuit sur place et transports publics à proximité immédiate
- 25 jours de vacances par année, 30 jours dès 50 ans et 35 jours dès 60 ans
- Travail du lundi au vendredi, en horaires de travail définis sous forme de tournus (amplitude 7h30 – 18h30)

Nous demandons :

- Un CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent avec plusieurs années d'expérience dans la planification et l'organisation, idéalement une formation complémentaire dans les transports (agent-e de transport un atout)
- De bonnes connaissances en informatique (Medlink un atout)
- Une expérience dans le transport (un atout)
- Une bonne connaissance de la géographie suisse romande et particulièrement du Grand Lausanne
- Un excellent esprit d'équipe ainsi qu'un bon sens de la communication
- Une capacité à travailler de manière transversale – interservices
- Une très bonne résistance au stress ainsi qu'une capacité à résoudre les problèmes en temps réel

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, nous attendons volontiers votre dossier de candidature complet à l'adresse emploi@thvd.ch.